

## **TM PRIVACY NOTICE TO EMPLOYEES**

In accordance with Telekom Malaysia Berhad's ("TM") obligations under the Personal Data Protection Act 2010, we would like to remind you of the purposes for which TM and its subsidiaries ("TM Group") process personal information about you and also information of any related third parties such as your spouse, children, relatives and referee. TM will process your personal information for the following purposes:

- General human resource operation and to comply with human resource requirements;
- carrying out character/credit checks;
- monitoring and assessing of your performance;
- administration and management purposes;
- responding to your enquiries;
- providing you with regular communications with regards to human resource management;
- investigation of complaints;
- statistical analysis; and
- other purposes, if any.

Your information is necessary to us. If we do not have the required information about you, we will not be able to provide the required human resource service functions.

## **DASAR PRIVASI TM DENGAN PEKERJA**

Selaras dengan tanggungjawab Telekom Malaysia Berhad ("TM") di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010, kami ingin mengingatkan anda mengenai tujuan TM dan anak syarikat ("Kumpulan TM") memproses maklumat peribadi anda dan juga maklumat pihak ketiga yang berkaitan seperti pasangan anda, anak-anak, saudara-mara dan perujuk. TM akan memproses maklumat peribadi anda bagi tujuan-tujuan berikut:-

- Operasi umum sumber manusia dan untuk mematuhi keperluan pengurusan sumber manusia;
- menjalankan semakan karektor/kredit;
- memantau dan menilai prestasi anda;
- bagi tujuan pentadbiran dan pengurusan;
- menjawab kepada pertanyaan-pertanyaan anda;
- menyalurkan kepada anda komunikasi mengenai pengurusan sumber manusia dari semasa ke semasa;
- bagi tujuan siasatan atas aduan;
- analisis statistik; dan
- tujuan-tujuan lain, sekiranya ada.

Maklumat anda adalah keperluan untuk kami. Sekiranya kami tidak mempunyai maklumat yang diperlukan mengenai anda, kami tidak akan dapat memberikan perkhidmatan yang berkaitan dengan fungsi perkhidmatan sumber manusia.

## **Disclosure of your information**

TM Group centralizes its human resource functions and roles to TM. Therefore, employee's personal information including from TM's group of companies is to be processed by TM. We may disclose your information to the following parties:-

- our service providers and agents providing services relating to the purposes of which the personal data is collected;
- third parties (including those overseas) providing related human resource services; and
- organisations which provide and administer employee benefits, such as insurance schemes, pension schemes and employee share schemes;

Your personal information will not be disclosed to any unauthorized third party. We may disclose your personal information if required to do so by law or in good faith, if such action is necessary to (i) comply with any law enforcement agency requirement, court orders or legal process; or (ii) protect and defend the rights or property of TM and its group of companies and their users.

We may review and update this privacy notice from time to time to reflect changes in the law, changes in our business practices, procedures and structure, and the community's changing privacy expectations. While it is not generally feasible to notify you of changes to this privacy notice, the latest version of the privacy notice may be available at GHCM Portal.

## **Pendedahan maklumat anda**

Kumpulan TM memusatkan fungsi dan peranan sumber manusianya kepada TM. Oleh itu, maklumat peribadi pekerja termasuk daripada Kumpulan TM adalah diproses oleh TM. Kami mungkin mendedahkan maklumat anda kepada pihak-pihak berikut: -

- pembekal perkhidmatan dan ejen-ejen kami yang menyediakan perkhidmatan yang berkaitan dengan tujuan data peribadi tersebut dikumpulkan;
- pihak ketiga (termasuk yang di luar negara) yang menyediakan perkhidmatan sumber manusia yang berkaitan; dan
- organisasi yang menyediakan dan mentadbir faedah pekerja, seperti skim insurans, skim pencen dan skim saham pekerja;

Maklumat peribadi anda tidak akan didedahkan kepada mana-mana pihak ketiga yang tidak berautoriti. Kami mungkin mendedahkan maklumat peribadi anda jika dikehendaki untuk berbuat demikian oleh undang-undang atau dengan suci hati, jika tindakan itu adalah perlu untuk (i) mematuhi apa-apa kehendak agensi penguatkuasaan undang-undang, perintah mahkamah atau proses undang-undang; atau (ii) melindungi dan mempertahankan hak-hak atau harta TM dan Kumpulan TM dan pengguna mereka.

Kami boleh mengkaji semula dan mengemaskini notis privasi ini dari semasa ke semasa untuk mencerminkan perubahan dalam undang-undang tersebut, perubahan dalam amalan perniagaan syarikat, prosedur dan struktur, dan perubahan jangkaan privasi masyarakat. Oleh kerana secara amnya ia adalah tidak praktikal untuk memaklumkan kepada anda tentang

perubahan kepada notis privasi ini, notis privasi yang terkini boleh didapati di Portal GHCM.

### **ESS's Who's Who**

We use and maintain a database of employees' information that is accessible by other employees internally which only confined within the TM's environment. This database service serves to improve internal communications between employees and us and among the employees. This service also enables the database users to quickly and simply find out employees' communication data.

Due to the aforesaid, your information, such as your photograph, name, designation, phone numbers and email, is available in this database service.

### **ESS's Who's Who**

Kami menggunakan dan mengemaskini pangkalan data maklumat pekerja yang boleh diakses oleh kakitangan dalaman yang lain namun ianya hanya tertakluk kepada persekitaran TM sahaja. Perkhidmatan pangkalan data ini berfungsi untuk meningkatkan komunikasi dalaman antara pekerja dan kami dan di kalangan pekerja. Perkhidmatan ini juga membolehkan pengguna pangkalan data untuk mengetahui data komunikasi pekerja dengan cepat dan mudah.

Berikutan pernyataan di atas, maklumat anda, seperti gambar, nama, jawatan, nombor telefon dan e-mel, boleh didapati di perkhidmatan pangkalan data ini.

### **Sales of Business**

As we continue to develop our business, we might sell or buy companies, subsidiaries, or business units. In such transactions, your information may be disclosed to third parties involved in the transactions. If you are to be placed in another entity as such, your information will be transferred to that entity.

### **Jualan Perniagaan**

Sejajar dengan usaha berterusan untuk mengembangkan perniagaan kami, kami mungkin menjual atau membeli syarikat-syarikat, anak syarikat, atau unit perniagaan. Dalam transaksi tersebut, maklumat anda mungkin akan didedahkan kepada pihak-pihak ketiga yang terlibat dalam transaksi itu. Jika anda ditugaskan di entiti lain seperti di atas, maklumat anda akan dipindahkan kepada entiti itu.

## **Sensitive Information**

Due to your relationship with us, we process your sensitive personal data such as your mental or physical health and condition, religious beliefs and misconducts (if any) for the purposes described above or as required by law.

We may also obtain sensitive personal information from other parties upon your explicit consent or when it is allowed by law.

## **Maklumat Sensitif**

Disebabkan oleh hubungan anda dengan kami, kami memproses data sensitif peribadi anda seperti keadaan dan kesihatan mental atau fizikal, kepercayaan agama dan salah laku (jika ada) untuk tujuan yang dinyatakan di atas atau seperti yang dikehendaki oleh undang-undang.

Kami juga boleh mendapatkan maklumat peribadi yang sensitif daripada pihak-pihak lain dengan persetujuan eksplisit anda atau apabila ia dibenarkan oleh undang-undang.

## **How long do we keep your information**

Your information will be kept for a reasonable period in accordance with the data protection laws in Malaysia.

## **Berapa lama kami menyimpan maklumat anda**

Maklumat anda akan disimpan untuk tempoh masa yang munasabah selaras dengan undang-undang perlindungan data di Malaysia.

## **Access, Correction & Complaints**

You can access or correct your personal data subject to the applicable data protection laws in Malaysia (for which we may charge a reasonable fee for access). However, we will not provide you with the information of other individual, such as the assessments and/or views of our interviewees or assessors of you.

If you would like to make the above request or have any inquiry or complaint (such as limiting the processing of certain information), you may refer to HCSSO office or TM's Privacy Officer.

## **Akses, Pembetulan & Aduan**

Anda boleh mengakses atau membetulkan maklumat peribadi anda tertakluk kepada undang-undang perlindungan data yang berkenaan di Malaysia (yang mana kami boleh mengenakan fi yang munasabah untuk akses). Walau bagaimanapun, kami tidak akan memberikan maklumat individu lain kepada anda, seperti penilaian dan/atau pandangan penemubual kami atau penilai anda.

Jika anda ingin membuat permintaan di atas atau mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan (seperti mengehadkan pemprosesan maklumat tertentu), anda boleh merujuk ke Pejabat HCSSO atau Pegawai Privasi TM.

### **HCSSO Office**

HCSSO Office Address:-

Human Capital Shared Service Organization (HCSSO)  
Level 10, South Wing, Menara TM,  
Jalan Pantai Baharu  
50672 Kuala Lumpur

Or

### **TM's Privacy Officer**

Our privacy officer can be contacted at:-

Privacy Officer  
Legal Strategy & Intellectual Property (LSIP)  
Level 45, South Wing, Menara TM,  
Jalan Pantai Baharu  
50672 Kuala Lumpur

### **Pejabat HCSSO**

Alamat Pejabat HCSSO: -

Human Capital Shared Service Organization (HCSSO)  
Tingkat 10 (Selatan), Menara TM,  
Jalan Pantai Baharu  
50672 Kuala Lumpur

Atau

### **Pegawai Privasi TM**

Pegawai privasi kami boleh dihubungi melalui: -

Pegawai Privasi  
Strategi Undang-Undang & Harta Intelek  
Tingkat 45 (Selatan), Menara TM,  
Jalan Pantai Baharu  
50672 Kuala Lumpur